

「お客さま基点」の価値観のもと、お客さま一人ひとりのニーズにあった商品を提案します。

● 特約組立型総合保険「未来のとびら」



ライフスタイルにあわせて必要な保障を自由に組み立てられる保険

幅広い商品ラインアップから必要な特約を選んで保障を組み立てる仕組みの保険です。加入が必須の「主契約」がないため、必要な保障を必要な分だけご準備いただけます。

※特約の組み合わせには、当社所定の制限があります。

必要保障額の確実な準備とあわせて、保障内容もよりわかりやすく

各特約が1つの保障に特化した内容となっているため、必要な保障を選びやすく、支払内容が分かりやすいのが特長です。

幅広い商品ラインアップ

一人ひとりのニーズにお応えするため、幅広い商品ラインアップをご用意しています。

商品ラインアップ

万への備え

- 定期保険特約
- 収入保障特約
- 収入保障特約<逓減型>
- 終身保険特約
- 生存給付金付定期保険特約

身体障がい・介護への備え

- 生活障害保障特約
- 介護保障特約<有期型>
- 介護保障特約<終身型>
- 介護終身年金特約<認知症加算型>

就業不能への備え

- 就業不能保障特約

保険料払込免除

- 保険料払込免除特約

その他

- 災害割増特約
- 傷害特約
- リビング・ニーズ特約

ご契約の組立例

- 収入保障特約<逓減型>
- 生活障害保障特約
- 介護保障特約<有期型>
- 介護終身年金特約<認知症加算型>
- 就業不能保障特約
- 保険料払込免除特約

ニーズにあった特約を選択して、自由に保障を組み立てる

決算の概要

お客さま基点

商品・サービス

サステナビリティ

人づくり・場づくり

相互会社運営

経営管理体制

● 医療保険・終身医療保険「医療大臣プレミアエイト」

日帰り入院から、8大生活習慣病による長期入院・退院後の通院まで手厚く保障します。また、3大疾病に対する重点保障、出産されたときの給付金など、保障内容をさらに充実させるさまざまなオプションもご用意しています。



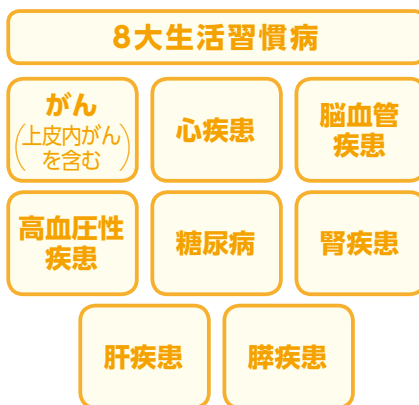
日帰り入院 長期入院 退院後の通院

日帰り入院から、入院日額10日分の入院見舞給付金を上乗せしてお支払いします。

[入院見舞給付特則を付加した場合]



8大生活習慣病による入院は、支払日数無制限で保障します。



8大生活習慣病による退院後の通院治療を保障します。

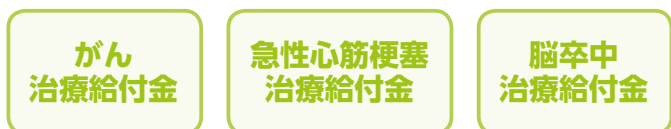
[生活習慣病特約に退院後療養給付特則を付加した場合]

8大生活習慣病により、15日以上継続した入院の退院後に通院治療を受けたとき、治療を受けた月ごとに2万円をお支払いします。

3大疾病への備え

がん、急性心筋梗塞、脳卒中で所定の条件に該当した場合、治療給付金をお支払いします。

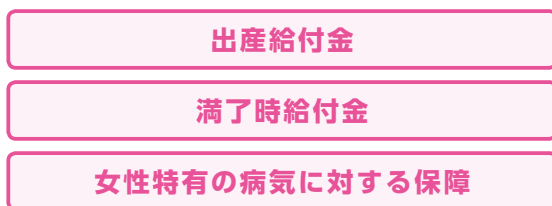
[がん特約に3大疾病治療給付特則を付加した場合]



女性ならではの備え

出産や女性特有の病気などを手厚くサポートします。

[女性疾病特約に女性総合給付特則を付加した場合]



※入院見舞給付特則、女性疾病特約は終身医療保険には付加できません。

感染症サポートプラス NEW

2020年12月より入院見舞給付特則について、新型コロナウイルス感染症を含む所定の感染症により入院を開始したとき、入院見舞給付金の支払額が従来の2倍（入院日額20日分）となる「感染症サポートプラス」の取扱いを開始いたしました。

※2020年12月28日から2022年1月31日までの間に入院を開始した場合に限ります

● セコム損保のがん保険「自由診療保険メディコムプラス」

セコム損害保険株式会社のがん保険である「自由診療保険メディコムプラス」は、入院でも通院でもかかったがんの治療費を自由診療・公的保険診療の別を問わず補償します。治療費の負担が重くなる可能性がある自由診療や、近年ウェイトが高まりつつある通院で行う抗がん剤治療・放射線治療にも備えることができ、自らの症状に応じた治療を受けることができます。

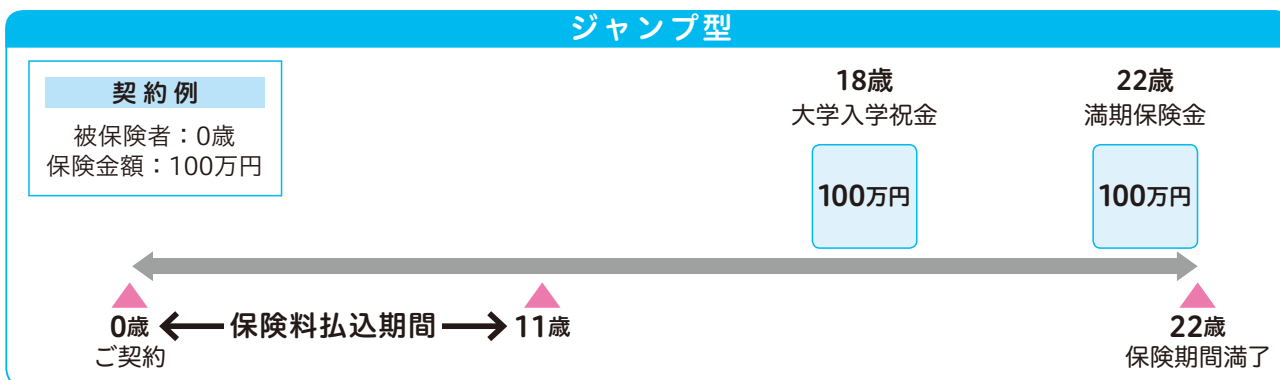
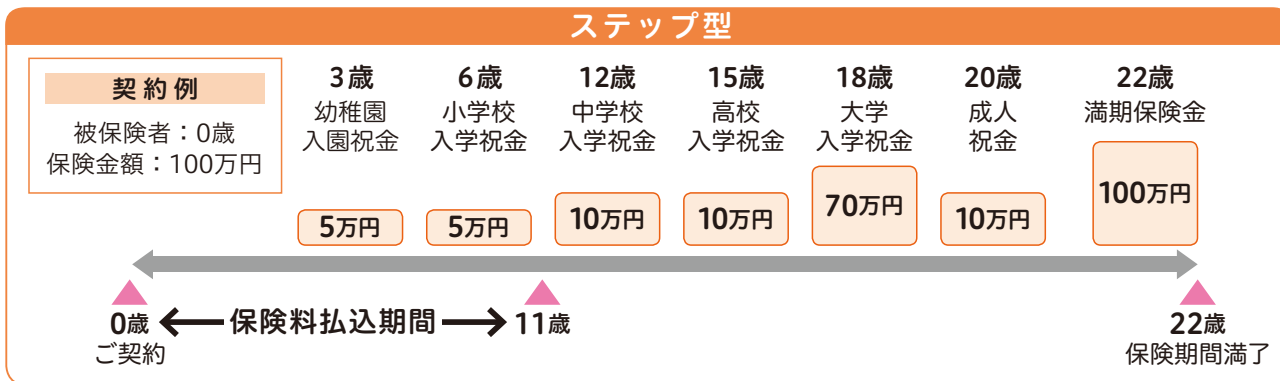


※「自由診療保険メディコムプラス」は「医療大臣プレミアエイト」にがん特約を付加した契約とセットでご加入いただく保険です。

決算の概要
お客さま基本
商品・サービス
サステナビリティ
人づくり・場づくり
相互会社運営
経営管理体制

● 学資保険「みらいのつばさ」

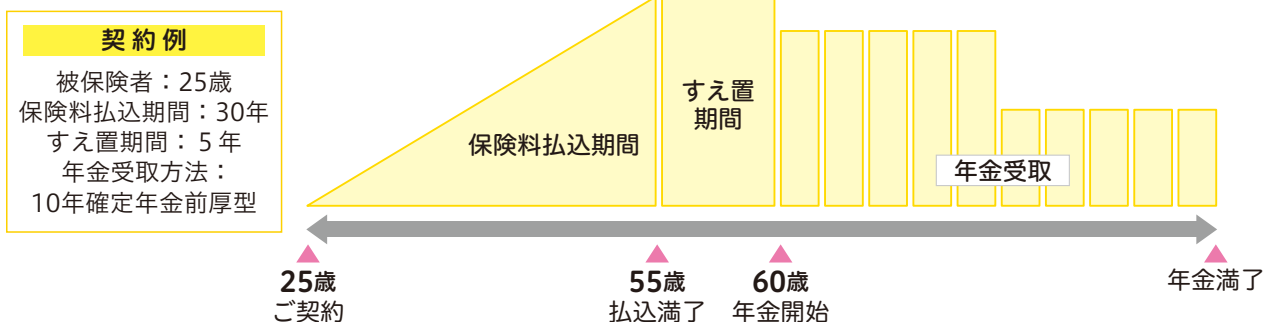
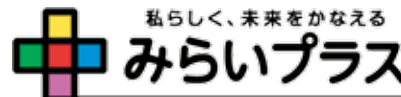
お子さまの教育資金・独立資金をより効率的に準備できるよう貯蓄性を重視した学資保険です。ニーズにあわせて、お子さまの入園・入学・成人などの節目ごとに祝金を受け取れる **S(ステップ)型** と、大学進学資金に重点を置いた **J(ジャンプ)型** のいずれかを選択することができます。



・ 保険料払込期間は、11歳払込満了、14歳払込満了、17歳払込満了から選択することができます。

● 災害死亡給付金付個人年金保険「みらいプラス」

加入時に年金額が定まる定額個人年金保険で、将来必要な資金を計画的かつ確実に準備できます。



- ・ すえ置期間は5年または10年とします。また、すえ置期間のないタイプも選択することができます。
- ・ 年金は年金額が年金支払期間中一定の定額型(年金支払期間：5年・10年)と、年金開始後5年間の年金額を充実させた前厚型(年金支払期間10年)からお選びいただけます。また、年金の受取りに代えて、将来の年金現価を一括で受け取ることも可能です。

- ・ 記載の商品の名称は、一部、略称を記載しています。
- ・ 当社の販売している個人向け商品の概要を説明しております。ご検討にあたっては、「保険設計書(契約概要)」「特に重要な事項のお知らせ(注意喚起情報)」「ご契約のしおり-定款・約款」を必ずご確認ください。
- ・ 「自由診療保険メディコムプラス」はセコム損害保険株式会社の商品で、当社は募集代理店として当商品を提供します。商品の詳細は「商品パンフレット」「ご契約のしおり-普通保険約款および特約」をご確認ください。

お客さまのご要望に適切に対応し、最適な商品の提供に努めます。

● 情報端末「PlanDo」によるコンサルティングセールスの実践

携帯情報端末「PlanDo」は、ライフプラン提案機能などの営業支援システムや、申込書のペーパーレス化を図る新契約申込手続システムを取り入れています。また、WEB会議システムを活用したオンライン面談機能を導入し、Face to Faceとオンラインを適切に組み合わせることで、お客さまのご要望に柔軟にお応えできるようにしました。

今後も PlanDo を活用し、Face to Face を中心とした高度なコンサルティングセールスを実践するとともに、お客さまの利便性向上と事務効率・事務品質の向上を図ってまいります。



情報端末 PlanDo の特長

ライフプラン提案機能の搭載

公的保障金額に基づく必要保障額を試算する「ライフコンパス」を画面上で提示するプレゼンテーション機能を搭載しました。試算結果は家族構成や収入等により変動しますが、お客さまの面前で修正入力することで、瞬時に計算しリアルタイムなコンサルティングを実現します。

新契約申込手続のペーパーレス化

新契約申込手続のペーパーレス化に伴い、お客さまに入力していただく必要事項や医的専門用語をガイダンス表示するなど、お客さまの負担を軽減しました。

また、健康診断結果通知書等のカメラ撮影機能の導入により、お客さまのセンシティブな情報の漏洩リスクをなくすと同時に、ご契約の成立までに要する日数を短縮しました。

※撮影した画像はセンターサーバーに送信し、端末には画像データを残しません。

募集資料の電子的送付システムの導入

2021年3月には商品パンフレットや各種データ資料・保険設計書などを電子的に送付するシステムを導入し、今まで手渡しや郵送により提供していた資料をお客さまのPCやスマートフォンで閲覧できるようになりました。対面と非対面を適切に組み合わせた情報提供が可能となり、よりお客さまのご要望に柔軟にお応えできるようになりました。



● お客さまに有益な情報提供を目指しています

お客さまへの情報提供の一つとして、公的保障の仕組みや疾病罹患データを詳しく説明した資料等を作成しています。また、お客さまの教育・結婚プラン、公的年金、預貯金等を分析し、ライフステージにあわせてどのような準備をすればよいかをシミュレーションするライフコンパスを提供し、必要保障額をベースに、お客さまにとって最適な保険商品を提供してまいります。



● 「重要事項」や「デメリット情報」など、適切な情報提供を徹底します

お客さまが、生命保険商品や制度について知らなかったために不利益を被ることのないよう、お客さまに分かりやすくデータ等を用いた情報提供を充実させ、十分な知識に基づいて保険をご検討いただけるよう努めるとともに、「重要事項」や「デメリット情報」についてもきちんと説明することを徹底しています。

「告知義務」や「保険金・給付金をお支払いできない場合」など、特にご確認いただきたい事項を「特に重要な事項のお知らせ」として説明し、「ご契約のしおり一定款・約款」とあわせてお渡します。



お客さまサービスの充実に努めております。

● フコク生命カード

フコク生命カードは、ゆうちょ銀行・セブン銀行・信用金庫（一部を除く）の提携ATM（全国約68,800台）での各種お取引や電話健康相談などの各種サービスをそろえた「健康得約サービス」がご利用いただける便利なカードです。主なサービス内容は下記のとおりです。



フコク生命カードATMサービス

- ① 契約者貸付のご利用、ご利用可能額照会
- ② 契約者貸付のご返済（一部返済）、残高照会
- ③ 積立配当金のお引出し、残高照会
- ④ すえ置保険金のお引出し、残高照会
- ⑤ すえ置給付金・祝金のお引出し、残高照会

（一部保険種類のすえ置給付金・祝金についてはご利用いただけません。）

※信用金庫のATMは上記①②（ご返済は一部返済）のみのご利用となります。

■ ご利用時間／平日9：00～最長20：00
（土曜日・日曜日・祝祭日と12/30～1/3はお取扱いきません。）

■ ご利用手数料（消費税込み）／1回のお取引につき100円＋消費税
※ご利用手数料はお取引金額に加算されます。
※上記②④⑤は手数料不要です。

健康得約サービス（カード会員限定）

● 電話健康相談サービス

健康・医療・育児・介護などのさまざまなご相談に、専門スタッフが応えます。



● 特別割引・ご優待サービス

全国の提携店で特別割引・ご優待サービスを受けることができます。
（サンリオピューロランドなどのテーマパーク・ホテル・旅行など）



©2020, 2021 SANRIO CO., LTD.
APPROVAL No.P1306282 S/D-G

● ご家族情報登録制度

ご高齢の契約者さまへのサポート体制を充実させるため、2016年度より「ご家族情報登録制度」を開始しました。あらかじめ契約者さまのご家族の方を「第二連絡先」として当社にご登録いただくことで、契約者さまの「家庭生活の変化」や「体調の変化」などにより、万一、契約者さまと連絡が取れなくなった場合でも、「第二連絡先」のご家族を通じて契約者さまに連絡を取らせていただく制度となります。

● フコク赤ちゃん&キッズクラブ

フコク赤ちゃん&キッズクラブは「出産や育児に対する不安を少しでもやわらげてほしい」「お子さまには大きな夢を持って健やかに育ててほしい」という思いから誕生した、入会費・年会費無料の会員制度です。2020年10月にリニューアルし、対象を妊娠中～12歳までのお子さまがいらっしゃる親御さま向けに拡大、サービスも拡充しました。

出産・育児に関する耳よりの情報が満載なWEBサイト運営、メールマガジン配信のほか、小児科医や産婦人科医に無料で相談できるサービスや、国内外約20万施設でご利用いただける会員限定優待サービスの提供などを行っています。



フコク赤ちゃん&キッズクラブ
ご案内リーフレット

● ホームページ

契約者さま専用インターネットサービス

「契約者さま専用インターネットサービス」は、ご契約内容を24時間365日ご確認いただけるサービスです。簡単に利用登録できますのでぜひご活用ください。

※一部、本サービスをご利用できない契約があります。(法人でご加入の契約、保険金すえ置中の契約、年金支払中の契約など)

本サービスは携帯電話には対応しておりませんので、ご了承ください。

資料請求

当社ホームページより各種保険の資料をご請求いただけます。

各種お手続き

ライフイベントごとに必要なお手続きをご案内しています。なお、「住所変更」「生命保険料控除証明書の再発行」はインターネット上でお手続きいただけます。

利用登録方法

当社ホームページ (<https://www.fukoku-life.co.jp>) にアクセスし、案内にしたがって新規利用登録画面に進んでください。



インターネットサービス新規利用登録画面

※フコク生命カードをお持ちのお客さまは、上記ページの①オンライン利用登録からお手続きができます。

フコク生命カードをお持ちでないお客さまは②申込書類請求画面で入力後、郵送でのお手続きが必要です。

よくあるご質問

よくお問い合わせいただく内容をまとめております。ご不明な点がある際はこちらをご覧ください。自動応答ウェブシステム（チャットボット）でもよくあるご質問にお答えしています。



● 学資保険加入相談ダイヤル

お客さまサービス向上に向けた取組みの一つとして、2014年度から、学資保険の新規加入をご検討のお客さま用に「学資保険加入相談ダイヤル」を開設し、学資保険の商品説明・見積り・資料請求等を承っております。

学資保険加入相談ダイヤル

フコク ガクシ
0120-259-594

受付時間 平日9:00~17:00 (12/30~1/3を除く)

学資保険のお見積り・ご加入のご相談はこちらにおかけください。

● コミュニケーション誌

お客さまに喜んでいただけるよう楽しい話題やお役に立つ情報を掲載した情報誌「FunFan」を、当社お客さまアドバイザーが定期的にお届けしております。

企業の福利厚生制度や退職金・退職年金制度の見直しに、多様なプランを提案します。

● 福利厚生制度への対応

企業の福利厚生制度を取り巻く環境は、少子高齢化や就業人員構成の変化および雇用の流動化などの動きを含め変革期を迎えています。

また、昨今の社会保障制度改革にともない、従業員の自助努力分野の重要性もますます高まっており、企業にとっては、多様化したニーズに対応した効率的な福利厚生制度の確立が課題となっています。

当社では、さまざまな法人向け商品および各種プランの提案を通じて、企業の福利厚生制度のメインパートナーとしてお客さまを総合的にサポートしてまいります。

(法人向け商品のラインアップは99、100ページに記載)



● 法人（企業・団体）向け商品

いきいき生きるための団体医療保険
メディカルHOPE



企業・団体の幅広い福利厚生ニーズに応えられる団体医療保険です。

日帰り入院から保障する入院給付金に加え、入院見舞給付金、手術給付金、放射線治療給付金をラインアップ。ニーズに応じた保障の型（がん入院倍額型、基本型、入院限定型）や支払限度日数の型（60日型、120日型）を自由に選択できます。

2021年度より健康経営に取り組む団体に対し配当金を増額する「健康経営配当」を実施しております。

メディカルHOPE 健康経営配当の主なポイント

1 健康経営優良法人（大規模法人部門）に認定されている団体に健康経営配当をお支払い

- 健康経営優良法人（大規模法人部門）に認定されている団体には、通常の配当金に加えて健康経営配当金（割増配当金）をお支払いします。
- 団体が保険料を負担する「全員加入タイプ」だけでなく、従業員等が保険料を負担する「任意加入タイプ」も被保険者数にかかわらず健康経営配当のお支払対象になります。

※配当金は、1年ごとに収支計算を行い、剰余金が生じた場合にお支払いします。配当金は将来のお支払いをお約束するものではなく、決算実績などによっては配当金をお支払いできない年度もあります。

2 健康経営配当率は被保険者数ランクに応じて3%～8%

- 健康経営配当率（割増配当率）は、各契約の被保険者数ランクに応じて3%～8%となります。
- 健康経営配当による実質保険料負担額の削減が図れますので、制度の魅力アップにつながります。

※健康経営配当の金額は、通常の配当金に加えて、年間収支（純保険料－支払給付金）に健康経営配当率を乗じることで算出されます。

企業保険付帯サービスについて

当社所定の企業保険の加入者さま（従業員の方など）と団体担当者さま（人事労務担当者）向けに健康相談などが無料または優待価格でご利用いただける「フコク生命あんしん健康相談ダイヤル」をご提供しております。

加入者さま向けサービス

- 健康・医療相談
- メンタルヘルスカウンセリング
- 介護・育児相談、専門医相談（予約制）など

団体担当者さま向けサービス

- メンタルヘルスに関わる人事マネジメントサポート
- リハビリテーションサポート
- 職場復帰サポート

● 退職金・企業年金制度への対応

確定給付企業年金や企業型確定拠出年金の導入など退職金・企業年金制度について検討されているお客さまには総合的なコンサルティングをいたします。

確定給付企業年金 (DB)

- 確定給付企業年金は退職給付の支給を目的とした年金制度です。積立金は一般勘定および特別勘定で運用することができます。当社はお客さまの実情に対応した制度を提案いたします。



企業型確定拠出年金 (DC)

- 企業型確定拠出年金とは、決まった掛金を企業が拠出し、提示された運用商品の中から加入者自身が運用指図を行うもので、将来の受取額は運用実績によって決まります。当社ではお客さまのニーズに沿った提案を行っております。
- 制度導入の基礎となるプランづくりを当社の担当者が検討し、会社の実情に対応した制度の策定・導入を実施します。導入から運営までオーダーメイドのため、柔軟なプラン設計が可能です。

「個人型確定拠出年金」フコク個人型プラン **iDeCo**

- 個人型確定拠出年金は、個人が自ら資金を積み立てて運用し、自らの老後生活に備えるための制度です。税制優遇を受けながら、公的年金にさらに上乘せできる年金として注目されています。
- フコク個人型プランでは下記の21商品をラインアップとして取り揃えております。

■元本確保型商品

商品分類	商品名
生命保険	フコク DC 積立年金 (5年)
	フコク DC 積立年金 (10年)

■元本確保型以外の商品

商品分類	商品名	商品分類	商品名
国内債券型	野村国内債券インデックスファンド・NOMURA-BPI 総合(確定拠出年金向け)	国内不動産投資信託	DC・ダイワJ-REITオープン
	フコク日本債券ファンド	外国不動産投資信託	野村世界REITインデックスファンド(確定拠出年金向け)
国内株式型	年金インデックスファンド日本株式(TOPIX連動型)		バランス型
	フコク日本株式ファンド	フィデリティ・ターゲット・デート・ファンド(ベーシック)2040	
外国債券型	三井住友・DC外国債券インデックスファンド	フィデリティ・ターゲット・デート・ファンド(ベーシック)2050	
	三菱UFJ < DC > 外国債券インデックスファンド	フコク株25大河	
外国株式型	インデックスファンド海外新興国(エマージング)債券(1年決算型)	フコク株50大河	
	DCダイワ外国株式インデックス	フコク株75大河	
	ステート・ストリートDC外国株式インデックス・オープン		
	インデックスファンド海外新興国(エマージング)株式		

● フコクしんらい生命の一時払終身保険

2019年4月1日より、当社職員によるフコクしんらい生命の一時払終身保険「利率更改型一時払終身保険（しんらいの一時払終身保険（無告知型）」）を販売しています。

長引く低金利の影響により、貯蓄性商品の開発には厳しい環境が続くなか、相続時の円滑な資産継承のための活用など一時払型の保険商品に対するニーズは根強く、お客さまからも魅力的な商品の提供を求める声が多く寄せられています。

フコクしんらい生命の商品を募集代理店として販売するという新たな仕組みを導入し、フコク生命グループ内の経営資源を有効活用することで、多様なお客さまのニーズにお応えしております。

商品の特長

- 無告知型のため、健康状態や職業の告知が不要です。
- ご契約時の予定利率は、直近の金利情勢に応じて毎月設定します。
- ご契約後30年ごとに、以後適用する予定利率を更改します。予定利率更改日における予定利率が、最低保証予定利率を上回る場合、当該予定利率更改日以降の保険金額・解約返戻金額が増加します。



● 損害保険商品

当社は、生命保険とあわせて、お客さまの様々なニーズにお応えできるよう、共栄火災海上保険株式会社の代理店として、自動車保険や火災保険などの損害保険商品も取り扱っております。

● 自動車保険

「KAPくるまる」

車の使用目的を問わないわかりやすい補償内容や24時間365日サポートのロードサービスが特長のお客さま一人ひとりに寄り添う自動車保険です。



● 火災保険

「安心あっとホーム」

火災をはじめ、近年多発している「自然災害」から「日常生活の思いもよらない事故」まで建物や家財を幅広くお守りします。



● 傷害保険

「安心フルタイム」

日常生活の様々なリスクを24時間365日フルタイムでカバーします。

● ゴルファー保険

「ゴルファー保険」

ゴルフで起こるさまざまなリスクを補償します。

● 企業向け損害保険商品

企業のさまざまなリスクに対応して、必要な備えをきめ細かく準備しています。



財物に関する保険

「企業財産保険」
「店舗総合保険」等

従業員に関する保険

「業務災害補償保険」

第三者への賠償責任に関する保険

「施設賠償責任保険」
「請負業者賠償責任保険」
「企業総合賠償責任保険」等

フコク生命をよりご理解いただくため、 さまざまな広告・広報活動を行っております。

当社では、お客さまアドバイザーが直接お客さまの声をお聞きし、より良いサービスをお届けすることこそが、最大の広告・コミュニケーションの方法であると考えております。皆さまとお客さまアドバイザーとのコミュニケーションを一層深め、より当社をご理解いただけるよう、さまざまな広告・広報活動による情報の提供に取り組んでおります。

イメージキャラクター

サンリオの人気キャラクター「ハローキティ」を当社のイメージキャラクターとして、ポスター、パンフレット、チラシ、各種グッズなどに起用しております。

また、2014年度より全国62支社オリジナルのご当地キティを作成し、よりお客さまに身近な存在となるようさまざまなシーンで活用しています。



サンリオテーマパーク

「サンリオピューロランド」および「ハーモニーランド」のフレンドリーカンパニーとして、アトラクション「サンリオキャラクターボートライド」を提供しております。



東京スカイツリー®

当社は、東京スカイツリー®のオフィシャルパートナーです。



©TOKYO-SKYTREE

野球場フェンス広告

東京ドーム・阪神甲子園球場・札幌ドームのフェンスにハローキティのデザインが入った社名広告を掲出しています。



札幌ドーム フェンス広告

フコク生命公式 Facebook

創業100周年に向けて、全国各地の「輝いている人」や「素敵な地域のつながり」の紹介を通じて、地域の未来を応援しています。また、当社の社会貢献活動やイベント情報、保険やお金にまつわるお役立ち情報なども紹介しています。



各種資料

フコク生命の経営内容を皆さまにお知らせするため、さまざまな資料を年1回作成しております。



●フコク生命の現状

ディスクロージャー(情報開示)資料として、経営内容全般について掲載しております。また、全国の事業所などに備置きし、自由にご覧いただけるようにしております。



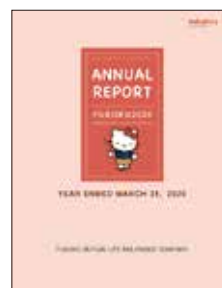
●フコク生命のご案内

「フコク生命の現状」の概要をまとめた冊子です。当社の今を、簡単におわかりいただけます。



●フコク生命 上半期 REPORT

当社の上半期業績の概要をお知らせする冊子です。



●アニュアル・レポート

海外の企業の皆さまや研究者の方々に対して、英語版の「アニュアル・レポート」を作成しております。



●フコク生命だより

ご加入契約の保障内容や現況について掲載した冊子で、年1回契約者さまあてにお送りしております。当社の決算内容やサービスなどの概要についても掲載しております。